

la refonte du site VisoRando

**Iwona Wróbel**

Ducci 2 2020

AUDIT UX

# La page d'ACCUEIL

Constat :

> La page est surchargée.

Recommandations :

> **1 champ de recherche.**

> Le champ **Derniers itinéraires** à réduire car il n'a pas besoin d'être mis en valeur et autant détaillé.

> Le champ **Randonnées en France métropolitaine** pourrait être associé au champ **Trouver une randonnée** et apparaître comme déroulant.

The screenshot shows the Visorando website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Outils', 'Randonnées', and 'Club Visorando' menus, and 'Inscription' and 'Connexion' buttons. A search bar is located at the top right. Below the navigation bar, there are several sections: 'Trouver une randonnée' (highlighted with a green box), 'Créer gratuitement vos propres circuits' (highlighted with a blue box), 'Idées de rando, cartes IGN GPS de randonnée' (highlighted with a blue box), and 'Randonnées en France métropolitaine' (highlighted with a blue box). The 'Trouver une randonnée' section shows a search results dropdown for 'jur' with several entries. The 'Randonnées en France métropolitaine' section shows a list of regions: Alsace (Bas-Rhin, Haut-Rhin), Aquitaine (Gironde, Landes, Lot-et-Garonne, Pyrénées-Atlantiques), and Auvergne (Allier, Cantal, Haute-Loire, Puy-de-Dôme). Annotations include a green circle around the search bar, a green circle around the search results dropdown, a green circle around the 'Randonnées en France métropolitaine' section, and a green circle around the 'Créer gratuitement vos propres circuits' section.

/ purger /

Constat :

> Le champ de recherche **Trouver une randonnée** n'est pas pertinent (exemple : Jura n'apparaît pas quand on tape le mot, en revanche on peut le trouver en passant par les départements).

Recommandations :

> **Améliorer l'algorithme.**

# La page d'ACCUEIL

Trouver une randonnée + de critères



Votre recherche

Outils Randonnées Club Visorando

Inscription Connexion

## Trouver une randonnée

Endroit, titre ou n° de randonnée

Durée

0 heure 30 jours

Difficulté

Facile Extrêmement difficile

Type(s) d'activité

Retour au départ

Chercher

## Créer gratuitement vos propres circuits

- Choisissez le fond de carte de votre choix (IGN, OSM...)
- Tracez-le avec notre logiciel de randonnée
- Et emportez-le avec vous en randonnée

Tracer son circuit

Idées de rando, cartes IGN GPS de randonnée



DISPONIBLE SUR Google Play Télécharger dans l'App Store

## Randonnées en France métropolitaine

- Alsace
- 67 - Bas-Rhin
  - 68 - Haut-Rhin
- Aquitaine
- 24 - Dordogne
  - 33 - Gironde
  - 40 - Landes
  - 47 - Lot-et-Garonne
  - 64 - Pyrénées-Atlantiques
- Auvergne
- 03 - Allier
  - 15 - Cantal
  - 43 - Haute-Loire
  - 63 - Puy-de-Dôme

- 16.54km +41m -41m 4h50 Moyenne
- Départ à Avesnes-les-Aubert - 59 - Nord
- Dans le Cambrésis, un parcours agréable au départ d'Avesnes-les-Aubert en prenant les chemins qui passent par Saint-Aubert, Villers-en-Cauchies et Rieux-en-Cambrésis.
- Boucle d'Alos**
- 11.67km +216m -222m 3h55 Moyenne
- Départ à Alos (Tarn) - 81 - Tarn
- À une quinzaine de kilomètres de Gaillac, une randonnée sans difficulté qui s'effectue dans un environnement apaisant fait de douces collines, de bois et de parcelles de vigne. Quelques belles demeures jalonnent le circuit ainsi que plusieurs pigeonniers, agrémentant ainsi le circuit.
- Boucle à partir de Notre-Dame du Huebel**
- 10.75km +282m -282m 3h55 Moyenne
- Départ à Westhalten - 68 - Haut-Rhin
- Randonnée qui, dans sa première partie, vous emmènera dans la superbe forêt entre Westhalten et Osenbuh et en second lieu,

/clarifier/

Constat :

- › Le réglage des critères n'est pas intuitif.

Recommandations :

- › **Simplifier** les poignets.
- › **Modifier le code couleur** (par exemple remplacer par les dégradés d'une couleur).
- › **Revoir les expressions** ("retour au départ" c'est une boucle, sinon on peut faire un aller - retour ou itinérant).
- › **Améliorer l'affordabilité**.
- › **Clarifier l'accès à la carte de recherche**.
- › **Ajouter l'accessibilité** pour les personnes à mobilité réduite.
- › **Rappeler** que le site a été bâti sur un modèle participatif : tout le monde (particulier, professionnel du tourisme) peut proposer ses propres circuits de randonnée.

# La page CARTE DE RECHERCHE

39 - Jura

Chercher + de critères

### Le Marais de Saône

Facile  
32m  
2h35  
8.69km

Randonnée dans le Marais de Saône en faisant la boucle de l'eau et celle des milieux naturels. Variation des lieux avec des étangs, des pâtures sèches et un milieu humide. [Voir plus](#)

### Le village d'Amange et sa forêt

Facile  
127m  
1h40  
4.55km

Découverte de la commune d'Amange, sur un parcours avec plusieurs panneaux descriptifs des édifices ou des lieux traversés. [Voir plus](#)

### La Colline de la Vierge

Facile  
51m  
1h30  
4.69km

Promenade campagnarde dont le grand mérite est d'être... campagnarde. Elle vous conduira, cependant, par de beaux chemins forestiers vers la vierge de Malbrans [Voir plus](#)

### Le Belvédère du Gratteris et la Chapelle Saint-Maximin

Facile  
160m  
2h55  
8.51km

Petite promenade forestière pour passer en quelques pas de l'ermitage très catholique de Saint-Maximin aux dolmens païens préhistoriques. Vous terminerez par le point [Voir plus](#)

Visorando

Rechercher quand je déplace la carte

10 km

## Constat :

› La prise en charge des propositions des randonnées et l'aperçu sur la carte ne sont pas claire.

## Recommandations :

› Quand on survole une proposition de la randonnée – montrer où elle se trouve sur la carte interactive et à l'inverse. (exemple : site airbnb)

*préciser*

# La page MON COMPTE

Visorando / Mes randonnées

**Bienvenue iw\_ona**

**Toutes mes randonnées**

**Dont je suis l'auteur**

- En cours de création
- A revoir
- Sélectionnées
- En attente de sélection

**Circuits longs**

**Randonnées favorites**

**Recherche / Classement**

Par critère :

Date de création

Ordre : Croissant

Choix d'une aire géographique :

-- Choisissez --

Résultats par page : 50

**Toutes mes randonnées**

Total : 2 randonnées 8.82km +275m -270m

**Source de la Loue par la variante du GR® 595 (Téléchargez : PDF - GPX)**

5.07km +266m -261m 2h15 Facile

Départ à Aubonne - 25 - Doubs

Petite randonnée sympathique et rafraichissante menant à la source de la Loue, plusieurs points de vue le long du parcours.

**Dole, ses canaux et sa rivière, le Doubs (Téléchargez : PDF - GPX)**

3.74km +9m -9m 1h05 Facile

Départ à Dole - 39 - Jura

Petite balade facile à travers les canaux de Dole. Vue sur Dole et sa Collégiale.

©2020 Visorando | CGU et confidentialité | Contact

## Constat :

› On peut enregistrer les randonnées sans avoir créé un compte.

## Recommandations :

- › Garder cette possibilité mais **avertir** qu'il faut s'inscrire pouvoir retrouver les enregistrements sur un autre appareil.
- › Créer la possibilité d'ajouter **les notes**. Par exemple, si la randonnée se fait en autonomie : préparer les sandwiches !
- › **Ajouter les liens vers les partenaires** (les restaurants, la location du matériel).

/structurer/

# Ensemble

The screenshot shows the 'Devenez membre du Club Visorando !' section. It features a table comparing three membership tiers: 'Services gratuits' (0€), 'Abonnement Club 3 mois' (5€), and 'Abonnement Club 1 an' (12€). The 1-year plan is highlighted as 'LE FAVORI' and 'ECONOMISEZ 40%'. A sidebar lists 'Les garanties Visorando' such as ' Paiement sécurisé', 'Service support', 'Activation immédiate', 'Essai gratuit', and 'Gestion de mon abonnement'. Below the table, there are 'Adhérer' buttons for each plan. A section titled 'Pourquoi devenir membre du Club Visorando ?' provides details about customizable maps.

	Services gratuits 0€	Abonnement Club 3 mois 5€ <small>Soit 1,67€/mois</small>	Abonnement Club 1 an 12€ <small>Soit 1€/mois</small> <b>ECONOMISEZ 40%</b>
Accès à plus de 16000 idées de randonnée	✓	✓	✓
Logiciel de randonnée pour tracer vos itinéraires	✓	✓	✓
Les cartes de vos randonnées sur-mesure	✗	✓	✓
Fonctions avancées du logiciel de randonnée	✗	✓	✓
Mode plein écran du logiciel de randonnée	✗	✓	✓
Possibilité d'export KML/ Google Earth de vos tracés	✗	✓	✓
Nombre de points de repère/waypoints illimités	✗	✓	✓
Zéro pub pour une meilleure navigation	✗	✓	✓

## Constat :

› Le graphisme n'est pas soigné.

## Recommandations :

› Simplifier le logo et les pictogrammes.

› Harmoniser les couleurs.

› Vérifier le contraste.

› Jouer sur la personnalisation, saisonnalité (photos), l'âge des randonneurs (par exemple ajouter les idées d'activités pour les enfants).

## Constat :

› L'arborescence n'est pas claire.

## Recommandations :

› Structurer les informations.

› Améliorer la compréhension de l'interface.

/harmoniser/

PERSONAS

# JOHN FOSTER



"always look on the bright side of life"

Âge : 32 ans

Profession : chercheur

Situation géographique : habite à Londres

Situation familiale/maritale : célibataire

Rapport à la technologie et à internet : +++++

Consommation des médias : +++++

Rapport à la randonnée : expert

Connaissance de la marque VisoRando :  
son collègue français anglophone l'en a parlé rapidement et John trouve ce concept génial donc **il veut découvrir VisoRando**

Ses habitudes :  
**prendre beaucoup de photos pendant les sorties, bien manger après l'effort, éviter le transport en commun (se déplace en voiture ou en vélo)**

Son but/objectif en venant sur le site :  
**trouver une idée d'une sortie en raquettes à la montagne.**

Un micro scénario qui lance l'objectif :  
**John vient en vacances à Annecy et souhaite faire une sortie en raquettes sans passer par une agence de tourisme. John ne parle pas français, il voyage seul et connaît déjà un peu la France.**

Ses besoins :  
**être en sécurité en cas d'intempérie, savoir s'il y a un risque d'avalanche**

# FRANÇOIS DE LA CAILLE



"je veux du soleil"

Âge : **41 ans**

Profession : **enseignant**

Situation géographique : **habite à Lyon**

Situation familiale/maritale : **marié, 2 enfants (2 ans et 6 ans)**

Rapport à la technologie et à internet : **++++**

Consommation des médias : **+++**

Rapport à la randonnée : **expert**

Connaissance de la marque VisoRando : **bonne**

Ses habitudes : **bien organisé, aime tout métriser**

Son but/objectif

en venant sur le site :

**trouver une balade à faire avec sa famille**

Un micro scénario

qui lance l'objectif :

**La famille passe les vacances dans le massif d'Esterel. Ils font des promenades tous les jours.**

La cadette se fait porter mais parfois elle aime bien s'échapper de porte-bébé pour faire quelques pas à sa manière; l'aînée aime bien marcher mais elle a besoin d'être stimulée par la diversité du paysage, les animaux...

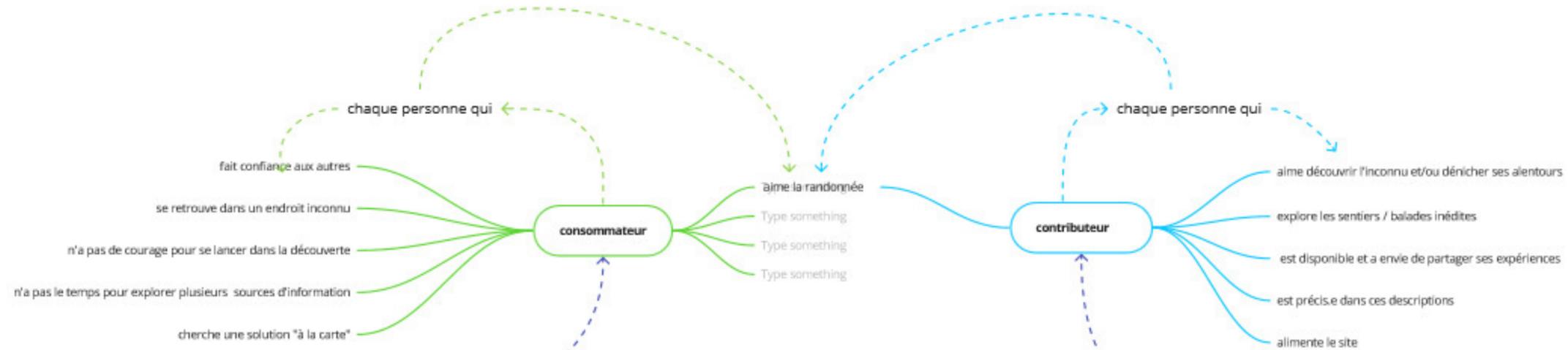
Les parents aiment pique-niquer dans les endroits calmes ou leurs enfants peuvent s'amuser (à la plage, à l'ombre d'un arbre, etc).

Ses besoins :

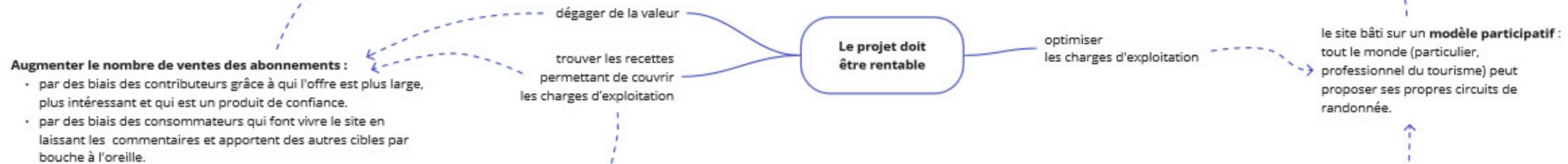
ses enfants et sa femme doivent **passer un bon moment**

VISION CIBLE

## TOUTES LES CIBLES



## OBJECTIFS BUSINESS



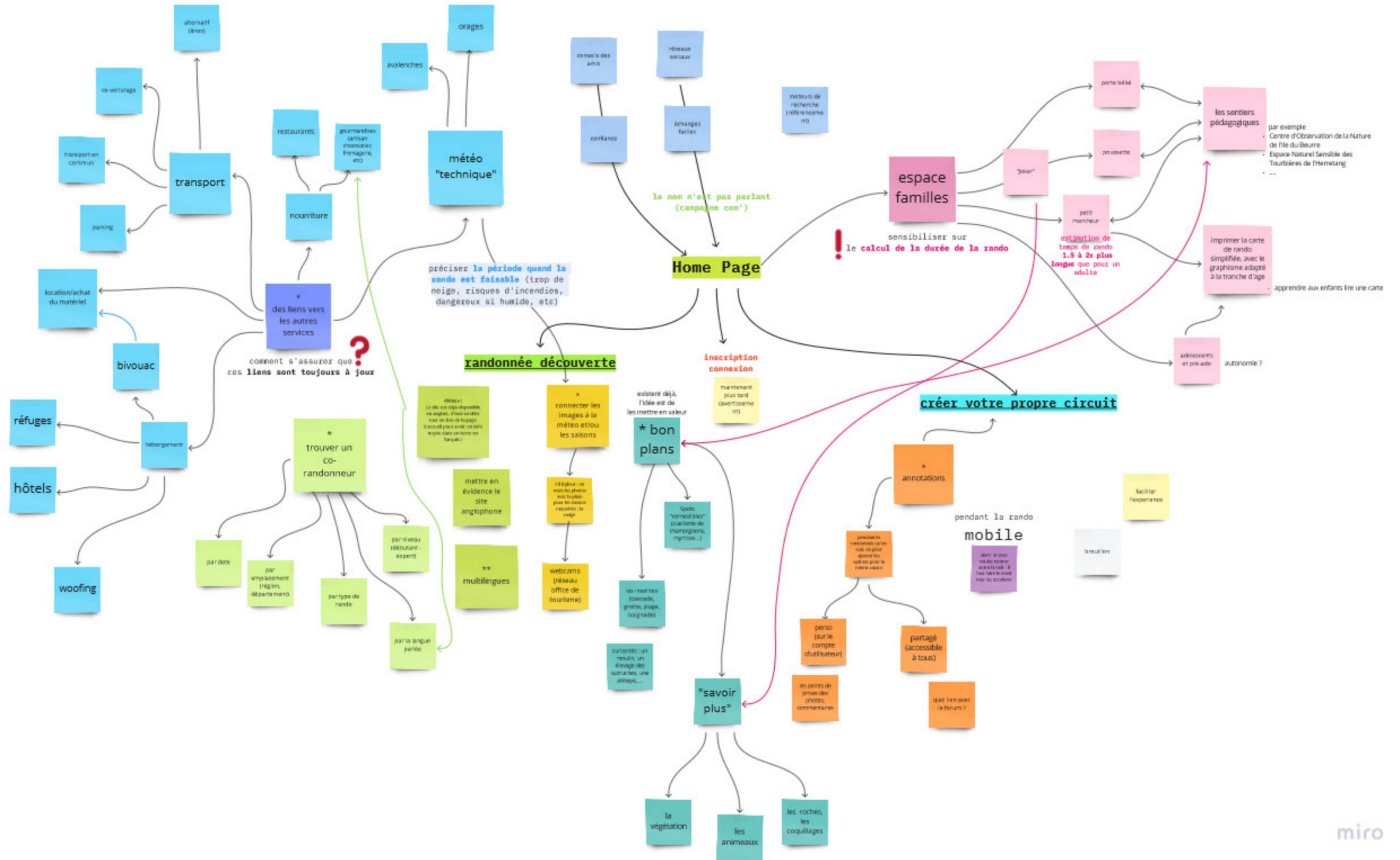
## OBJECTIFS UTILISATEURS

- Le produit doit permettre **expérience positive de l'humain** :
- **L'information devrait être structurée** pour que l'utilisateur puisse trouver les randonnées qui lui correspond.
  - **l'application sans failles techniques**
  - **l'offre riche et adapté aux besoins de chaque individu.**

FONCTIONNALITÉS

# board Miro

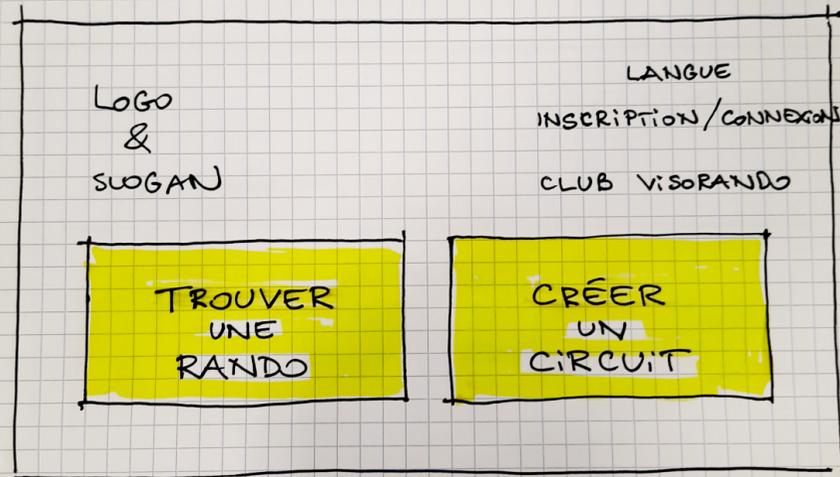
[https://miro.com/app/board/o9J\\_kj2DrZk=/](https://miro.com/app/board/o9J_kj2DrZk=/)



PROTOTYPE PAPIER

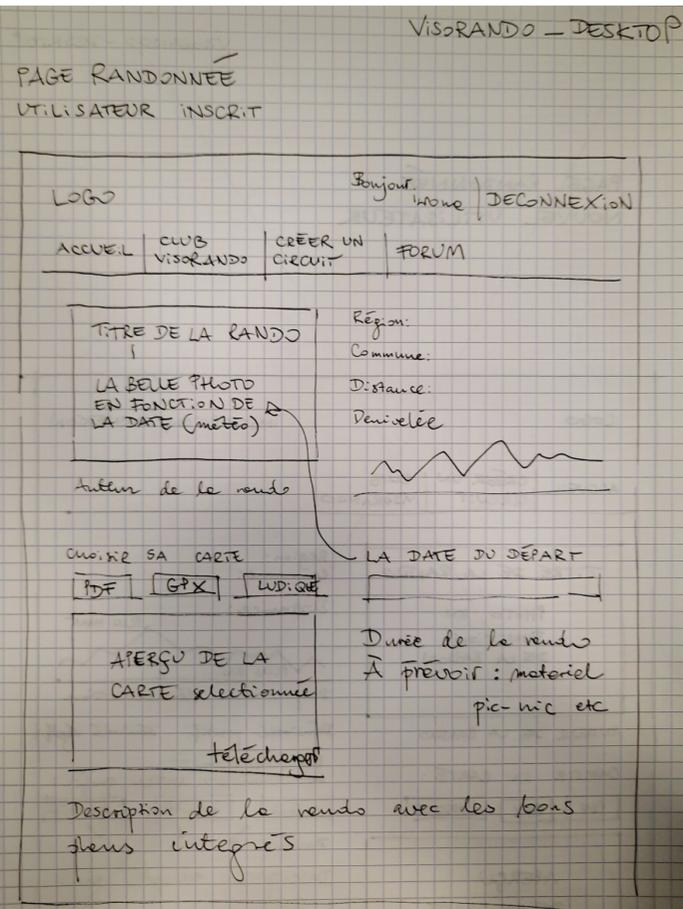
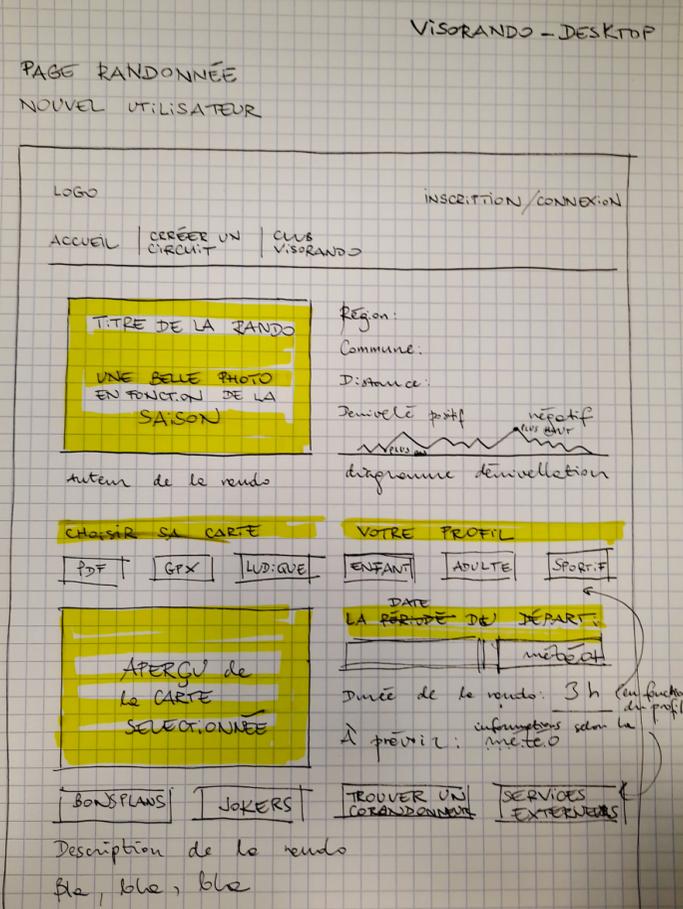
VISORANDO - DESKTOP

1 HOME PAGE  
NOUVEL UTILISATEUR



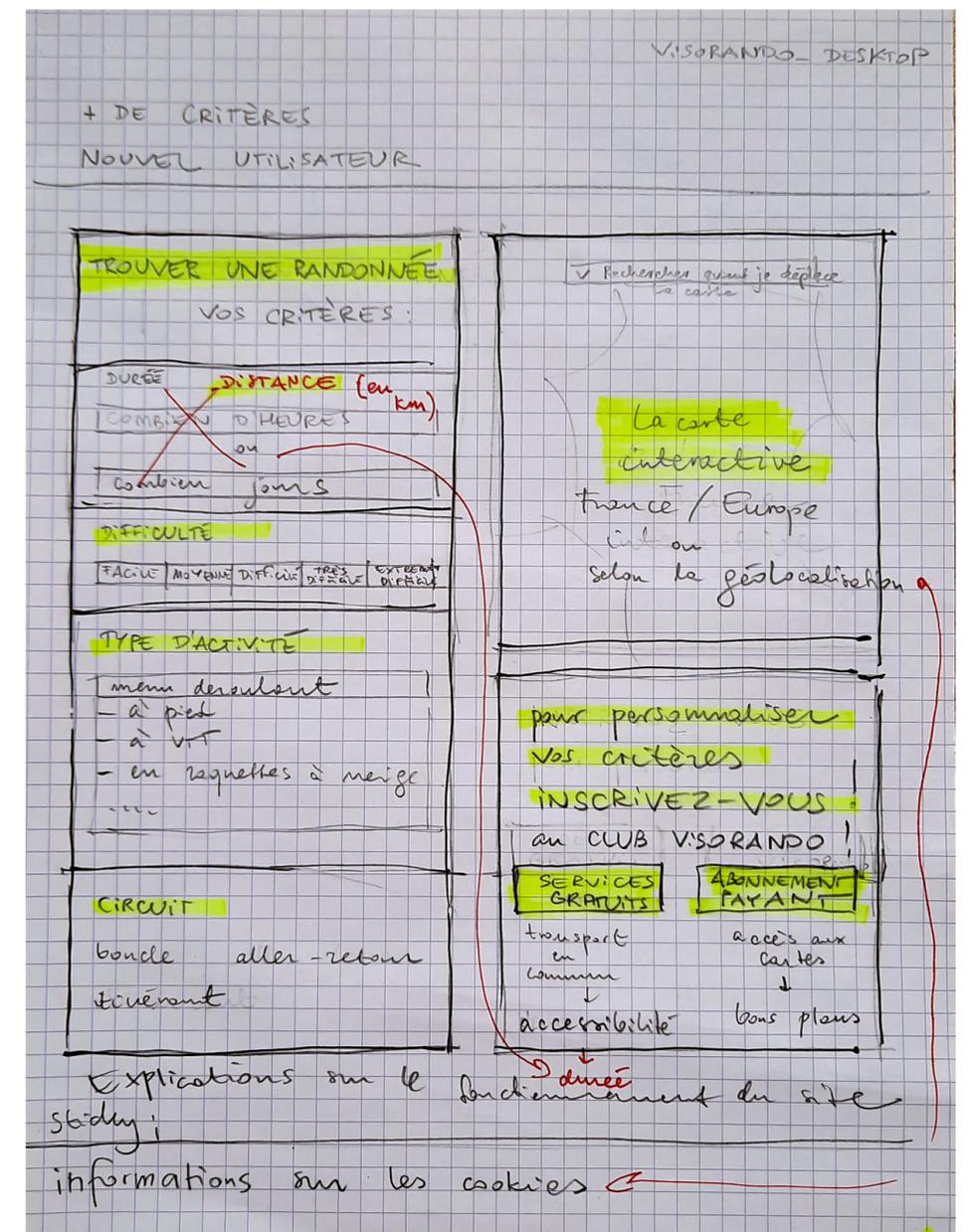
💡 PURGER LES FONCTIONNALITÉS

➤ Après l'esquisse de la page d'accueil et de la page randonnée, le besoin de réflexion sur la page de choix des critères a apparu.



pistes de réflexion :

➤ Ces deux pages doivent avoir la même structure : emplacement de la carte, les informations techniques...



PROTOTYPE INTERACTIF

# LOGO VISORANDO

SLOGAN

LANGUE

INSCRIPTION | CONNEXION



TROUVER UNE RANDO

CRÉER UN CIRCUIT

## Ce site a été bâti sur un modèle participatif.

Tout le monde (particulier, professionnel du tourisme) peut proposer ses propres circuits de randonnée. Chaque circuit, avant d'être publié, est vérifié par une équipe de modérateurs. Les randonneurs sont ensuite invités à proposer leur avis sur les parcours suivis. Nous récoltons de cette manière des informations de terrain qui nous permettent de garder les circuits à jour. C'est bien ce modèle participatif, qui nous a permis de construire une offre et un niveau de qualité inégalé sur le web gratuit.





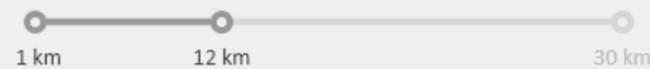
## TROUVER UNE RANDO

les critères de recherche

### ENDROIT

### TYPE D'ACTIVITÉ

### DISTANCE



### DIFFICULTÉ



### CIRCUIT

CHERCHER



## pour personnaliser vos critères inscrivez-vous au CLUB VISORANDO

SERVICES GRATUITS

ABONNEMENT PAYANT

DURÉE  
ACCÈSSIBILITÉ  
TRANSPORT  
...

PLUS DE CARTES  
BONS PLANS  
ZERO PUB  
...

clarifier l'intérêt  
d'inscription et/ou l'achat  
d'abonnement (objectif  
business)

## Ce site a été bâti sur un modèle participatif.

Tout le monde (particulier, professionnel du tourisme) peut proposer ses propres circuits de randonnée. Chaque circuit, avant d'être publié, est vérifié par une équipe de modérateurs. Les randonneurs sont ensuite invités à proposer leur avis sur les parcours suivis. Nous récoltons de cette manière des informations de terrain qui nous permettent de garder les circuits à jour. C'est bien ce modèle participatif, qui nous a permis de construire une offre et un niveau de qualité inégalé sur le web gratuit.





la durée de la randonnée s'affiche en fonction de votre profil (un sportif, une famille avec les jeunes enfants, un adulte, etc)

en fonction de la date choisie, certaines informations en plus, par exemple :  
 - les randos en raquettes ne seront pas possibles en période sans neige  
 - si la météo s'annonce mauvaise - prévenir qu'il faut s'équiper d'un imperméable  
 - ....

## TITRE DE LA RANDO

Commune | Région

**DISTANCE :** 14.38 km

**DURÉE :** 5h30

**DÉNIVELÉ POSITIF :** 249m

**DÉNIVELÉ NÉGATIF :** 245m

**BOUCLE  
À PIED**



**DATE DU DÉPART**

JJ / MM

**ACTION**

Choisir



Une belle photo

Si la date de départ de départ a été renseignée : adaptée à la saison



BONS PLANS

JOKERS

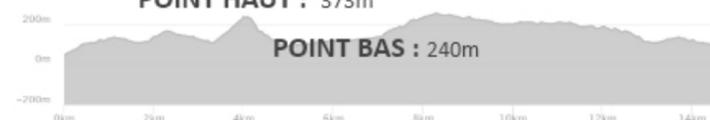
TROUVER  
CO-RANDONNEUR

SERVICES  
EXTÉRIEURS



**POINT HAUT :** 373m

**POINT BAS :** 240m



**AUTEUR DE LA RANDONNÉE :** pseudonim

**DATE DE LA CRÉATION :** JJ/MM/AAAA

**MISE À JOUR :** JJ/MM/AAAA

## Description de la randonnée

Départ Col du Pin Bouchain parking de la chapelle.

(D/A) Partir en direction de la N7, la traverser avec prudence et prendre le GR<sup>®</sup>7 en face. Quelques mètres après la tour jaune, quitter le GR<sup>®</sup> et se diriger sur la droite en prenant le chemin longeant la N7.

(1) Après avoir quitté le lieu-dit La Maconnière, prendre le chemin sur la droite juste avant un virage en épingle à cheveux. Arrivé au carrefour, retraverser la N7 avec prudence, prendre la route en face et continuer jusqu'à la dernière maison sur la gauche.

(2) Prendre la Route Napoléon sur la gauche et la suivre jusqu'au prochain carrefour.

(3) Arrivé à la route, prendre à gauche puis tout de suite à droite, suivre le chemin jusqu'au 1er sentier sur la droite et le prendre.

Description interactive :  
 quand on click sur le n° d'étape il se met en surbrillance sur la carte

TEST

## L'hypothèse testée.

- > L'hypothèse testée est liée au persona de François qui est un utilisateur confirmé d'ancien site Visorando.
- > L'utilisateur de test tombe donc sur le site après la refonte et essaye de s'en servir en voulant retrouver ses anciennes habitudes et découvrir les nouvelles fonctionnalités.

## Les profils d'utilisateurs aux tests.

- > Les personnes qui connaissent déjà le site Visorando.
- > Les familles, les célibataires, tranches d'âge divers.
- > Ceux qui aiment slow-rando et la richesse des paysages.

## L'introduction.

- > Vous préparez vos vacances.  
A l'aide du site Visorando, essayez de trouver les informations nécessaires pour que cette semaine soit bien organisée et riche en découvertes de beaux paysages. Comme vous allez voir, le site évolue et nous avons besoin de vos retours sur les modifications qui ont été mises en place.

Objectifs testés.	Les actions attendues
Trouver des randonnées sans connaître en amont un endroit précis	Se servir de la carte.
Les critères de recherche et le choix final des randonnées.	La mise en favoris.
Découvrir l'utilité des différentes cartes proposées.	Télécharger les différents formats proposés et trouver les idées pour les utiliser.
Vouloir créer un compte Club.	Customiser ses choix. Enregistrer ses coordonnées, vouloir acheter l'abonnement.

## Les résultats du test .

- › Le test s'est déroulé dans une manière décontracté. Mon prototype n'a pas été complètement abouti alors nous avons discuté sur les différentes options mises en place.
- › Les retours ont été positifs. L'utilisateur a été déçu par le manque de la page intermédiaire entre la page définition des critères et la page de randonnée. Il aimerait voir comment est présentée la liste de toutes les randonnées possibles avec le choix des critères définis.
- › Il trouvait que la nouvelle navigation était intuitive et les propositions complètes. Il ne voyait pas d'utilités des cartes ludiques.